

AKADEMIA ODPORNOŚCI

Wniosek krok po kroku

PROWADZĄCY Najważniejszy blok całego szkolenia. Prowadź go z otwartym kreatorem na rzutniku, slajdy są zapasem na wypadek braku internetu. Po każdym kroku jest slajd z pułapkami, zatrzymaj się na nim i zbierz pytania. Kartę pracy do tego bloku pobierzesz z mms.klaster.org.pl/materialy. Wydrukuj ją dla każdego uczestnika.

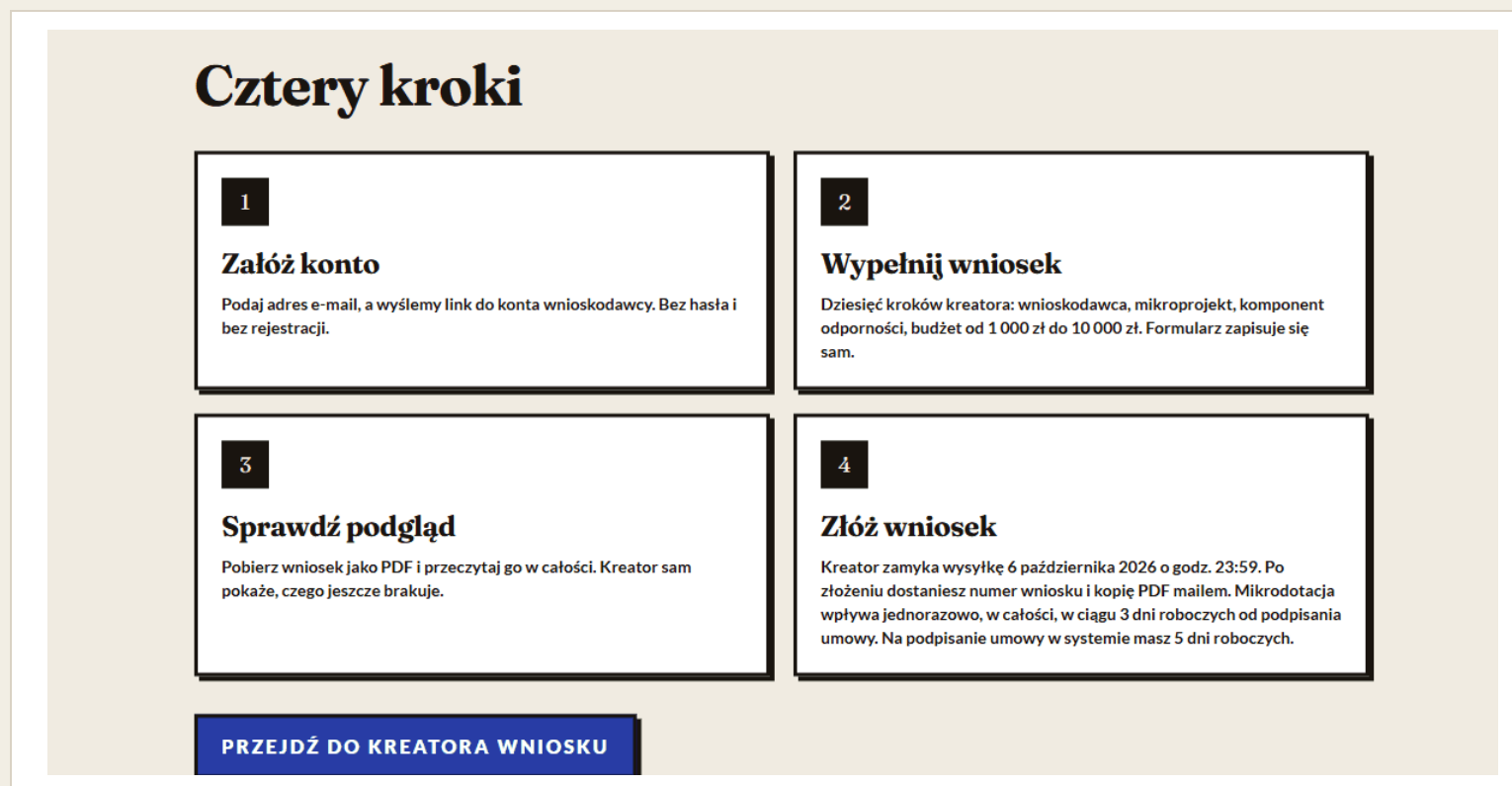


W całości online.

PROWADZĄCY Nie ma wersji papierowej, nie ma skanów, nie ma podpisu odręcznego na wniosku. Wszystko dzieje się w systemie konkursowym.

Cztery kroki.

mms.klaster.org.pl/nabor



PROWADZĄCY Podkreśl krok trzeci: podgląd PDF przed wysłaniem. Pokazuje wniosek w całości, a kreator obok wypisuje, czego jeszcze brakuje.

Nie zakładasz hasła.

Podajesz e-mail, dostajesz link do logowania.

PROWADZĄCY Nowy link przychodzi na ten sam adres za każdym razem, kiedy chcesz dokończyć, a każdy nowy unieważnia poprzedni. Uczul, żeby podać adres, do którego naprawdę ktoś zagląda, bo tam pójdzie korespondencja konkursowa, także wezwania do uzupełnienia braków.

Krok 1. Wnioskodawca

Trzy typy wnioskodawcy do wyboru

The screenshot shows a web interface for a grant application. At the top, there are ten steps in a horizontal sequence: 1. WNIOSKODAWCA (highlighted in black), 2. MIKROPROJEKT, 3. KOMPONENT ODPORNOŚCI, 4. DIAGNOZA, 5. DZIAŁANIA, 6. ODBIORCY, 7. REZULTATY, 8. BUDŻET, 9. POTENCJAŁ, and 10. OŚWIADCZENIA I ZŁOŻENIE. Below the steps is a progress bar with a red segment under step 1, and the text 'zapisano 00:12:18'. The main content area is titled 'Kto składa wniosek' with the instruction 'Wybór steruje resztą formularza, więc zacznij od niego.' Below this is the section 'TYP WNIOSKODAWCY' with a red question mark icon. There are three radio button options:

- ☒ **Małe i średnie lokalne organizacje pozarządowe (MIŚLOP)**
Stowarzyszenie, fundacja, koło gospodyń wiejskich, OSP, klub sportowy z wpisem do rejestru. Przychód do 200 tysięcy zł średniorocznie z trzech ostatnich zamkniętych lat.
- ☐ **Grupa nieformalna samodzielnie**
Minimum trzy osoby, bez organizacji patronackiej. Umowę podpisują osoby wskazane we wniosku jako reprezentacja grupy, wszystkie osoby z grupy odpowiadają solidarnie, a mikrodotacja trafia na rachunek jednego z członków grupy.
- ☐ **Organizacja patronacka w imieniu grupy nieformalnej**
Minimum trzy osoby w grupie i organizacja, która użycza osobowości prawnej. To organizacja jest wnioskodawcą, podpisuje umowę i dostaje mikrodotację na swój rachunek.

PROWADZĄCY Pierwsza decyzja ustawia cały wniosek. Zapytaj się, kto jest kim, i przejdź przez trzy typy na palcach. Dalej idą dane z KRS albo z ewidencji, NIP, REGON i adres siedziby, z którego system wylicza subregion.

Krok 1. O czym pamiętać

§ 4 REGULAMINU

- MiŚŁOP, grupa nieformalna albo patron
- Grupa samodzielna: adres osoby do kontaktu
- Patron podpisuje umowę i rozlicza
- Rachunek bankowy dopiero do umowy
- Jeden podmiot, jeden wniosek

PROWADZĄCY

Rachunek bankowy: jego brak na etapie wniosku nie blokuje złożenia, kreator tylko przypomina, że numer przyda się do umowy. Siedziby w jednym z jedenastu miast powyżej 100 tysięcy mieszkańców formularz nie przyjmie. Zasada jednego wniosku dotyczy też patrona, który firmuje kilka grup.

Krok 2. Mikroprojekt

Tytuł, miejsce i okres realizacji

6. ODBIORCY

7. REZULTATY

8. BUDŻET

9. POTENCJAŁ

10. OŚWIADCZENIA I ZŁOŻENIE

zapisano 00:12:18

Mikroprojekt

TYTUŁ MIKROPROJEKTU (POLE OBOWIĄZKOWE)

Krótko i po ludzku, na przykład: Sąsiedzi na wypadek blackoutu w Lubomiu.

AED w świetlicy i dwadzieścia osób, które umieją go użyć

56 z 150 znaków

MIEJSCE REALIZACJI (POLE OBOWIĄZKOWE)

Miejscowość, sołectwo albo osiedle, gdzie będą się działy Wasze działania. Jeśli działania rozkładają się na kilka miejsc, wpisz to, w którym dzieje się ich najwięcej, a resztę opisz w krótkim opisie mikroprojektu.

Zielona Górka, gmina Kłobuck, świetlica wiejska i remiza OSP

60 z 160 znaków

OKRES REALIZACJI MIKROPROJEKTU

od 16 października 2026 do 23 listopada 2026

Okres jest taki sam dla wszystkich mikroprojektów i nie da się go zmienić. Zaczynacie po podpisaniu umowy, kończycie najpóźniej w ostatnim dniu okresu, bo na realizację i rozliczenie zostaje niecałe sześć tygodni.

PROWADZĄCY Tytuł ekspert widzi jako pierwszy, ma do 150 znaków. Termin realizacji musi się mieścić w oknie od 16 października do 23 listopada, inaczej wniosku nie da się złożyć.

Krok 2. O czym pamiętać

TERMINY KONKURSU I FORMULARZ WNIOSKU

- Tytuł konkretny, nie hasło
- Okno realizacji od 16 października
- Koniec działań 23 listopada
- To nieco ponad pięć tygodni
- Krótki opis do 600 znaków, szczegóły w kroku 5

PROWADZĄCY Około pięciu tygodni na wszystko: zakupy, dostawy, szkolenia, dokumentacja. Poproś, żeby przy planowaniu odjęli tydzień na dostawę sprzętu. Defibrylator zamówiony na początku listopada może nie dojechać przed końcem realizacji. Krótki opis poniżej 200 znaków kreator oznacza ostrzeżeniem.

Krok 3. Komponent odporności

Pięć obszarów i opis komponentu

zapisano 00:18:58

Komponent odporności

Bez zaznaczonego obszaru i bez opisu nie da się złożyć wniosku. To warunek konkursu.

OBSZARY ODPORNOŚCI, ZAZNACZ CO NAJMNIEJ JEDEN ?

☒ Pierwsza pomoc i obsługa automatycznego defibrylatora zewnętrznego	☐ Kłęski żywiołowe oraz długotrwała przerwa w dostawie prądu
☐ Bezpieczeństwo cyfrowe, dezinformacja i oszustwa	☐ Sieci sąsiedzkie i wolontariat spontaniczny
☐ Współpraca ze służbami oraz z jednostkami OSP	

OPIS KOMPONENTU ODPORNOŚCI (POLE OBOWIĄZKOWE)

Napisz, co konkretnie wzmocni odporność Waszej społeczności: kto się czego nauczy, co się zmieni po mikroprojekcie. Potrzeba od 300 do 2000 znaków.

W Zielonej Górze i w trzech sąsiednich sołectwach nie ma ani jednego defibrylatora, najbliższy AED stoi 9 km dalej w przychodni w Kłobucku, czynnej do 18:00. Karetka dojeżdża tu średnio 17 minut. Kupujemy AED do świetlicy, montujemy przy wejściu od strony parkingu i szkolimy 20 osób z pierwszej pomocy i obsługi urządzenia. Po szkoleniu w świetlicy i w remizie wisi mapa z lokalizacją AED oraz lista przeszkolonych osób z telefonami, aktualizowana przez...

Przykłady

- Kurs pierwszej pomocy dla mieszkańców sołectwa, zakończony ćwiczeniem na fantomie.
- Zakup i oznakowanie apteczki w świetlicy, przeszkolenie osób, które ją obsługują.
- Spotkanie z ratownikiem dla klubu seniora: co robić do przyjazdu karetki.

PROWADZĄCY Po prawej stronie kreator podpowiada przykłady mikroprojektów do zaznaczonego obszaru. Pokaż, że podpowiedzi zmieniają się po kliknięciu, bo to realna pomoc dla kogoś, kto utknął.

Krok 3. O czym pamiętać

§ 6 REGULAMINU

- Pole obowiązkowe, sprawdzane przy zapisie
- Można łączyć obszary, lepiej nie wszystkie naraz
- Opis od 300 do 2000 znaków
- Bez komponentu wniosek zostaje bez rozpatrzenia
- Formalny komponent to niska punktacja

PROWADZĄCY Rozmienianie projektu na pięć obszarów po trochu osłabia opis. Ekspert pyta, czy wybrany obszar odpowiada charakterowi działań, i ocenia jakość komponentu w kryterium pierwszym, 15 punktów przy minimum 6.

Krok 4. Diagnoza

Potrzeba i jej źródło

zapisano 00:13:13

Diagnoza potrzeby ?

JAKĄ POTRZEBĘ WIDZICIE U SIEBIE (POLE OBOWIĄZKOWE)

Napisz, co dziś nie działa albo czego brakuje. Wystarczy prosty, konkretny opis.

W sołectwie mieszka 640 osób, w tym 190 po sześćdziesiątce. Nie ma tu defibrylatora, najbliższy stoi 9 km dalej w przychodni w Kłobucku, czynnej do 18:00. Nikt z mieszkańców nie miał szkolenia z pierwszej pomocy od czasów szkoły. W maju sąsiad zasłabł na boisku i czekaliśmy na karetkę 21 minut, nikt nie wiedział, co robić.

324 z 2500 znaków

SKĄD O TYM WIECIE

Na przykład: rozmowy z mieszkańcami, zebranie wiejskie, ankieta, doświadczenie OSP.

Dane o liczbie mieszkańców z Urzędu Gminy Kłobuck, stan na 31 grudnia 2025. Czas dojazdu karetki sprawdziliśmy w rejestrze wyjazdów pogotowia w Częstochowie za 2025 rok, średnia dla naszego sołectwa to 17 minut. Rozmowy z 24 osobami na zebraniu wiejskim 14 czerwca 2026, notatka w załączniku.

PROWADZĄCY

Dwa pola: potrzeba i źródło wiedzy o niej. Karta oceny pyta o oba. Przeczytaj na głos przykład ze zrzutu i zapytaj salę, czym różni się od zdania "u nas brakuje defibrylatora".

Krok 4. O czym pamiętać

§ 15 REGULAMINU, KRYTERIUM PIERWSZE

- Źródło wiedzy to osobne pole, do 800 znaków
- Liczby z gminy, GUS, protokołu
- Rozmowy z konkretną liczbą osób
- Odczucie to nie diagnoza
- Kryterium pierwsze: 15 punktów, minimum 6

PROWADZĄCY Pułapka: opis pomysłu zamiast potrzeby. Podpowiedz proste źródła, które podsuwa sam formularz: rozmowy z mieszkańcami, zebranie wiejskie, ankieta, dane gminy, doświadczenie OSP. Opis potrzeby ma do 2500 znaków.

Krok 5. Działania

Nazwa, opis, termin, miejsce i liczba uczestników

zapisano 00:19:38

W kroku 3 zaznaczyliście: Pierwsza pomoc i obsługa automatycznego defibrylatora zewnętrznego. Działania powinny wynikać z tego komponentu, działania oderwane od komponentu obniżają ocenę w kryterium pierwszym (§ 6 ust. 4 i § 15 tabela, kryterium 1 regulaminu).

Działania ?

Od jednego do dziesięciu działań. Przy każdym podajcie nazwę, opis i liczbę uczestników.

DZIAŁANIE 1

NAZWA DZIAŁANIA

Zakup i montaż defibrylatora AED

32 z 150 znaków

OPIS

Kupujemy AED z szafką grzewczą, montujemy przy wejściu do świetlicy od strony parkingu, zgłaszamy lokalizację do bazy AED i do dyspozytorni pogotowia.

150 z 1000 znaków

TERMIN OD
Nieobowiązkowe, data w oknie realizacji mikroprojektu.

19.10.2026

TERMIN DO
Nieobowiązkowe, data w oknie realizacji mikroprojektu.

30.10.2026

PROWADZĄCY Ramka u góry przypomina, jaki obszar odporności zaznaczono w kroku trzecim. Jeżeli działania się z nim nie łączą, widać to od razu.

Krok 5. O czym pamiętać

§ 15 REGULAMINU, KRYTERIUM DRUGIE

- Od jednego do dziesięciu działań
- Termin nieobowiązkowy, ale w oknie realizacji
- Liczba uczestników zgodna z krokiem 6
- Działania wynikają z komponentu
- Zakup to nie działanie

PROWADZĄCY Sam zakup sprzętu bez ludzi wokół niego to słaby wniosek. Agregat, do którego nikt nie ma klucza, nie buduje odporności. Ekspert pyta, czy harmonogram jest wykonalny w oknie realizacji i czy liczba uczestników jest realistyczna.

Krok 6. Odbiorcy

Odbiorcy bezpośredni, pośredni i grupy

zapisano 00:14:58

Odbiorcy

LICZBA ODBIORCÓW BEZPOŚREDNICH ?
Osoby, które wezmą udział w działaniach. Średnia w konkursie to 19 osób.

LICZBA ODBIORCÓW POŚREDNICH ?
Osoby, do których dotrze efekt, na przykład rodziny uczestników.

GRUPY ODBIORCÓW ?

☒ Seniorzy

☐ Dzieci i młodzież

☒ Rodziny

☐ Osoby z niepełnosprawnościami

☒ Mieszkańcy ogółem

☐ W działaniach wezmą udział osoby małoletnie ?
Jeżeli zaznaczysz, w kroku 10 pojawią się dwa dodatkowe oświadczenia o zgodach rodziców i o ochronie małoletnich.

PROWADZĄCY Zaznaczenie udziału małoletnich zmienia obowiązki organizacji, więc zatrzymaj się tu na chwilę i zapytaj, kto planuje działania z dziećmi.

Krok 6. O czym pamiętać

§ 21 REGULAMINU

- Bezpośredni to uczestnicy działań
- Pośredni to na przykład rodziny
- Małoletni uruchamiają standardy ochrony
- Wzór standardów w załączniku nr 6
- Liczby realne, nie ambitne

PROWADZĄCY Standardy ochrony małoletnich to nie formalność: przy działaniach z dziećmi dochodzi weryfikacja osób w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym i dwa dodatkowe oświadczenia w kroku 10. Poniżej 19 odbiorców kreator ostrzega, bo taka jest średnia w konkursie, ale złożenia nie blokuje.

Krok 7. Rezultaty

Wskaźniki i trwałość efektów

zapisano 00:15:38

Rezultaty ?

Potrzebne są co najmniej dwa wskaźniki. Prosto: co policzycie po zakończeniu. Przykład: nazwa wskaźnika liczba osób przeszkolonych z pierwszej pomocy, wartość docelowa 20 osób, sposób pomiaru lista obecności.

NAZWA WSKAŹNIKA 1 ?

Liczba osób przeszkolonych z pierwszej pomocy i obsługi AED

59 z 160 znaków

WARTOŚĆ DOCELOWA ?

20

2 z 60 znaków

SPOSÓB POMIARU ?

Lista obecności z dwóch szkoleń, ankieta na wejściu i na wyjściu

64 z 160 znaków

USUŃ WSKAŹNIK 1

DODAJ WSKAŹNIK

TRWAŁOŚĆ EFEKTÓW
Co zostanie po mikroorolekcie: sprzęt, umiejętności, nowe zwyczaje sąsiedzkie.

PROWADZĄCY Wskaźnik ma nazwę, wartość docelową i sposób pomiaru. Kreator wymaga co najmniej dwóch wskaźników, a od sposobu pomiaru zależy, czy da się je rozliczyć.

Krok 7. O czym pamiętać

§ 24 UST. 4 REGULAMINU

- Sposób pomiaru to lista obecności i ankieta
- Próg rozliczenia to 80 procent
- Poniżej 50 procent zwrot całości
- Lepiej obiecać mniej i zrobić więcej
- Trwałość: co zostaje po 23 listopada

PROWADZĄCY Najpraktyczniejsza rada całego bloku. Obiecane sto osób i czterdzieści obecnych to czterdzieści procent, czyli zwrot całej mikrodotacji. Realny wskaźnik jest lepszy niż ambitny.

Krok 8. Budżet

Pozycje i suma wniosku

Wartość: 3900,00 zł

☐ To środek trwały ?

USUN POZYCJĘ 1

NAZWA POZYCJI 2

Ratownik medyczny, dwa szkolenia po 4 godziny

45 z 160 znaków

RODZAJ ?

JEDNOSTKA

LICZBA

CENA JEDNOSTKOWA W ZŁ

Merytoryczny

szkolenie

2

600

9 z 30 znaków

Wartość: 1200,00 zł

☐ To środek trwały ?

USUN POZYCJĘ 2

DODAJ POZYCJĘ BUDŻETU

Suma wniosku: 5100,00 zł

W tym rozwój instytucjonalny: 0,00 zł

PROWADZĄCY Kreator sam liczy sumę i pilnuje limitu. Pokaż, jak suma zmienia się przy dodaniu pozycji, i gdzie wpisuje się uzasadnienie.

Krok 8. O czym pamiętać

§ 8, § 9 i § 10 REGULAMINU

- Od 1 000 do 10 000 zł
- Uzasadnienie to ceny z ofert
- Wszystko bezgotówkowo, z rachunku
- Sprzęt powyżej 10 000 zł odpada
- Budżet powstaje z działań, nie odwrotnie

PROWADZĄCY Zakup zapłacony gotówką nie spełnia § 9 ust. 3. Limit 10 000 zł dotyczy wartości jednej rzeczy, a kreator nie przepuści droższej pozycji majątkowej. Grupa nieformalna nie ma w budżecie środków trwałych ani rozwoju instytucjonalnego, u MiŚLOP rozwój to najwyżej połowa budżetu.

Krok 9. Potencjał

Doświadczenie, zasoby i wolontariusze

zapisano 00:16:58

Potencjał ?

DOŚWIADCZENIE ?

Brak doświadczenia grantowego nie jest wadą. Napiszcie, co już razem robiliście, choćby festyn albo zbiórkę.

Stowarzyszenie działa od 2018 roku i prowadzi świetlicę wiejską. W 2024 roku zrealizowaliśmy mikrodotację ze Śląskie Lokalnie na doposażenie kuchni, 8 000 zł, rozliczoną bez uwag. Co roku organizujemy dożynki i mikołajki dla 120 osób, współpracujemy z OSP i z biblioteką gminną.

278 z 1500 znaków

ZASOBY ?

Sala, sprzęt, ludzie, partnerzy, wsparcie gminy.

Świetlica wiejska o powierzchni 90 metrów z zapleczem kuchennym, użyczona przez gminę bezpłatnie na podstawie umowy do 2030 roku. Rzutnik i ekran. Księgowość prowadzi biuro rachunkowe z Kłobucka. Do projektu wchodzi ośmiu wolontariuszy, w tym dwóch druhów z OSP z uprawnieniami ratownika KPP.

292 z 1500 znaków

PROWADZĄCY Kryterium piąte karty oceny. Wystarczy konkretnie opisać to, co organizacja i tak ma: ludzi, lokal, sprzęt i partnerów.

Krok 9. O czym pamiętać

§ 15 REGULAMINU, KRYTERIUM PIĄTE

- 5 punktów, minimum 2
- Poprzednie rozliczone dotacje
- Sala, sprzęt, księgowość
- Wolontariusze się liczą
- Brak doświadczenia nie dyskwalifikuje

PROWADZĄCY Młode organizacje boją się tego kroku niepotrzebnie. Wzór wniosku mówi wprost, że brak doświadczenia grantowego nie jest wadą w tym konkursie. Zamiast niego można pokazać zasoby: użyczoną salę, ludzi, partnera z OSP albo z biblioteki, list intencyjny od gminy.

Krok 10. Oświadczenia i złożenie

Od 13 do 16 oświadczeń i sprawdzenie wniosku

Sprawdzenie i wysyłka

DO POPRAWY PRZED WYSŁANIEM

Krok 7: Dodaj co najmniej dwa wskaźniki rezultatu w kroku 7, z nazwą i wartością docelową.

WARTO JESZCZE ROZWAŻYĆ (NIE BLOKUJE WYSYŁKI)

Krok 1: Numer rachunku przyda się do umowy. Możesz go uzupełnić później.

PODGLĄD WNIOSKU W PDF

SKŁADAM WNIOSEK

WSTECZ

ZAPISZ I WYJDŹ

DALEJ



INFORMACJE O KONKURSIE

Zostaw adres, wyślemy informacje o konkursie. Bez reklam, bez spamu.

PROWADZĄCY Pokaż listę braków na żywo. To odpowiedź na pytanie: skąd mam wiedzieć, czy wniosek jest kompletny. Liczba oświadczeń zależy od typu wnioskodawcy i od udziału małoletnich.

Krok 10. O czym pamiętać

§ 5 I § 12 REGULAMINU

- Oświadczenia pod rygorem odpowiedzialności karnej
- Czerwona lista blokuje, niebieska tylko podpowiada
- Podgląd PDF przed wysłaniem
- Po złożeniu treści nie da się zmienić
- Brak maila? Sprawdź spam i status na koncie

PROWADZĄCY Uczul, żeby przeczytali podgląd PDF w całości, najlepiej na drugi dzień na świeżo. Po kliknięciu Składam wniosek edycja się kończy. Wniosek wraca do edycji tylko wtedy, gdy ocena formalna wezwie do uzupełnienia braków.

**System potwierdza
złożenie automatycznie,
nadając wnioskowi numer
oraz znacznik czasu.**

PROWADZĄCY Numer i PDF wniosku przychodzą mailem, a status widać na koncie. Jeżeli maila nie ma, sprawdź spam i listę wniosków, a w razie wątpliwości zadzwoń na infolinię jeszcze w trakcie naboru.

Wniosek jest zapisany, ale nie złożony. Co się z nim stanie?

- A Trafi do oceny, tylko później
- B Nie trafi do oceny wcale**
- C System złoży go sam o 23:59

B. Liczy się kliknięcie Składam wniosek. System potwierdza złożenie numerem i znacznikiem czasu, § 12 ust. 2. Wersja robocza zostaje na koncie i nikt jej nie ocenia.

PROWADZĄCY Powiedz wyraźnie, że Zapisz i wyjdź to nie jest złożenie wniosku. Po złożeniu przychodzi mail z numerem i PDF, a jeżeli maila nie ma, trzeba sprawdzić spam i status na koncie jeszcze w trakcie naboru.



Po 23:59 system nie przyjmie.

PROWADZĄCY Odradzaj wysyłkę ostatniego dnia wieczorem. Brak prądu albo internetu ostatniego wieczoru może kosztować cały wniosek, a o terminie decyduje znacznik czasu systemu, § 12 ust. 6.

Wzory pobierz przed pisaniem.

mms.klaster.org.pl/nabor

Dokumenty do pobrania

Regulamin konkursu 13 stron, 316 KB	POBIERZ PDF	Wzór wniosku o mikrodotację 10 stron, 341 KB	POBIERZ PDF
Wzór umowy o powierzenie mikrodotacji 6 stron, 249 KB	POBIERZ PDF	Wzór sprawozdania końcowego 6 stron, 305 KB	POBIERZ PDF
Karta oceny formalnej 3 strony, 275 KB	POBIERZ PDF	Karta oceny merytorycznej 5 stron, 282 KB	POBIERZ PDF
Standardy ochrony małoletnich, wzór dla grantobiorcy 9 stron, 304 KB	POBIERZ PDF	Klauzule informacyjne RODO i wzory zgód 4 strony, 261 KB	POBIERZ PDF
Pakiet oznaczeń, instrukcja stosowania znaków 6 stron, 370 KB	POBIERZ PDF POBIERZ PACZKĘ ZNAKÓW (ZIP), 2247 KB	Ankieta na wejściu i na wyjściu dla mikroprojektów MIŚŁOP 9 stron, 362 KB	POBIERZ PDF

PROWADZĄCY Szczególnie wzór wniosku i kartę oceny merytorycznej. Wzór wniosku służy do przygotowania treści przed wejściem do kreatora i do pracy w zespole, limity znaków są w nim takie same jak w systemie.

Nabór trwa do 6 października

WNIOSEK mms.klaster.org.pl/wniosek
NABÓR DO 6 października 2026, godz. 23:59
INFOLINIA 539 644 192, pon-pt 10:00 do 16:00
MAIL mms@klaster.org.pl



PROWADZĄCY Umów chętnych na mentoring indywidualny. Zbierz kartki z ćwiczeń.